

dat. nar. [REDACTED]

bytem [REDACTED]

dat. nar. [REDACTED]

bytem [REDACTED]

Odesláno elektronicky na adresu: [REDACTED]

č.j. INF/02/2026-3

Ve Zlíně dne 23. 2. 2026

Poskytnutí informace

Vážení,

na základě Vaší žádosti o poskytnutí informace na základě zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, kterou jsme obdrželi dne 29. 1. 2026, Vám poskytujeme požadované informace o tarifním, technickém a ekonomickém nastavení závorových parkovišť TS Zlín.

0. Identifikace závorových parkovišť v rozsahu žádosti

0.1 Poskytněte prosím seznam všech závorových parkovišť provozovaných TS Zlín, s.r.o. (název/ lokalita, adresa nebo jednoznačný popis umístění).

- Seznam všech závorových parkovišť provozovaných společností Technické služby Zlín s.r.o. je zveřejněný na webových stránkách společnosti (<https://www.tszlin.cz/parkovani/parkoviste>). Lokalita a adresa daných parkovišť je zobrazena po kliknutí na název vybraného parkoviště.

0.2 U každého závorového parkoviště prosím uveďte kapacitu (počet parkovacích míst) a odkaz na ceník / tarifní parametry (pokud jsou zveřejněny online).

- Kapacita závorových parkovišť i ceník jsou zveřejněny na webových stránkách společnosti TS Zlín (<https://www.tszlin.cz/parkovani/parkoviste>). Ceník je uložen pod názvem *Sazebník za užití parkovišť provozovaných společností Technické služby Zlín, s.r.o. platný od 1.2.2026.pdf*.

0.3 U parkoviště „Velké kino“ uveďte prosím jeho zařazení v interní evidenci (např. kód/lokalita) a kapacitu.

- Parkoviště „Velké kino“ je v interní evidenci evidováno pod číslem 004. Kapacita parkoviště „Velké kino“ je zveřejněna na webových stránkách společnosti (viz výše).



I. Právní a organizační titul nastavení tarifu

- 1.1 Na základě jakého právního a organizačního titulu jsou tarify závorových parkovišť stanoveny (např. interní cenový předpis/ceník TS, rozhodnutí jednatele, schválení orgánem města, smluvní vztah se zřizovatelem apod.)?
- Tarify závorových parkovišť jsou stanoveny na základě schválení Rady města Zlína.
- 1.2 Poskytněte prosím kopii (nebo odkaz) dokumentu/dokumentů, kterými byl aktuální tarifní systém pro závorová parkoviště stanoven či schválen (včetně identifikace orgánu, data přijetí a data účinnosti).
- Dokument o schválení aktuálního tarifního systému je zveřejněn na webových stránkách společnosti TS Zlín (<https://www.tszlin.cz/parkovani/parkoviste>) pod názvem *Usnesení parkování.pdf*.
- 1.3 Poskytněte prosím aktuální kompletní ceník pro závorová parkoviště (včetně všech časových pásem, bezplatných intervalů, maximálních částek/denních limitů, případných přírážek/penále, pokud existují).
- Aktuální kompletní ceník je zveřejněn na webových stránkách společnosti TS Zlín (<https://www.tszlin.cz/parkovani/parkoviste>) pod názvem *Sazebník za užití parkovišť provozovaných společností Technické služby Zlín, s.r.o. platný od 1.2.2026.pdf*.
- 1.4 Poskytněte prosím provozní řád / obchodní podmínky vztahující se k závorovým parkovištím (pokud existují), případně sdělte, že provozní řád/OP neexistují a jak je režim užívání zveřejněn.
- Provozní řády všech závorových parkovišť jsou zveřejněny na webových stránkách společnosti TS Zlín (<https://www.tszlin.cz/parkovani/parkoviste>).

II. Technické a systémové nastavení (měření času vs. účtovací jednotka)

- 2.1 Uveďte prosím dodavatele a typ/označení řešení (výrobce/systém/modelová řada, pokud je evidována) používaného na závorových parkovištích pro:
- a) závorový systém (vjezd/výjezd),
- b) měření doby stání,
- Typ ani označení řešení nemáme k dispozici, jelikož vybudování a zprovoznění závorových systémů bylo předmětem smlouvy o dílo SMART mezi CROSS Zlín, a.s. (dodavatel) a statutárním městem Zlín (vlastník).
- c) platební systém (automat/terminál/online).
- Dodavatel CROSS Zlín a.s., systém CROSSPARK PS4
 - Online – aplikace – Parkum s.r.o., EasyPark Czechia s.r.o.
- Pokud se liší podle parkoviště, uveďte prosím rozdíly alespoň v členění „typ A / typ B“ a které lokality do nich spadají.
- Výše uvedené se neliší dle parkoviště.



- 2.2 Uveďte prosím, jaká je u závorových parkovišť účtovací jednotka a pravidlo zaokrouhlování:
- zda se účtuje po sekundách/minutách/pevných časových blocích,
 - Účtování probíhá po pevných časových blocích.
 - jak je definováno „překročení“ bezplatné doby a od kdy vzniká povinnost platby,
 - Překročení bezplatné doby je upraveno v ceníku, který je zveřejněný na webových stránkách společnosti TS Zlín (<https://www.tszlin.cz/parkovani/parkoviste>) pod názvem *Sazebník za užití parkovišť provozovaných společností Technické služby Zlín, s.r.o. platný od 1.2.2026.pdf*.
 - zda je po bezplatné době účtována „započatá hodina“, „započatý blok“, nebo pro-rata.
 - Odpověď na otázku je upravena v ceníku, který je zveřejněný na webových stránkách společnosti TS Zlín (<https://www.tszlin.cz/parkovani/parkoviste>) pod názvem *Sazebník za užití parkovišť provozovaných společností Technické služby Zlín, s.r.o. platný od 1.2.2026.pdf*.
- 2.3 Umožňuje nainstalované řešení technicky nastavení:
- a) tarifikace pro-rata (po minutách nebo sekundách) dle skutečné změřené doby stání, nebo
 - b) tarifikace v kratších blocích (např. 5/10/15 minut),
 - nebo je systém technicky omezen pouze na větší pevné bloky?
 - Naše společnost má nastavenou tarifikaci v pevných časových blocích. Informací, zda technické řešení umožňuje jiná nastavení, nedisponujeme. Touto informací disponuje dodavatel.
- 2.4 Pokud systém umožňuje pro-rata nebo kratší bloky, poskytněte prosím existující dokumentaci/záznamy, z nichž plyne volba nastavení (např. zápisy, zadání dodavateli, rozhodnutí vedení, komunikace se zřizovatelem), pokud takové dokumenty existují.
- K volbě konkrétního nastavení není vedena samostatná dokumentace.

III. Využívání a ekonomika provozu (agregované statistiky)

- 3.1 Poskytněte prosím agregované statistické údaje za posledních 12 měsíců (nebo poslední uzavřený kalendářní rok) pro všechna závorová parkoviště souhrnně:
- počet parkovacích transakcí rozdělený do časových intervalů: 0–30 minut, 31–60 minut, 61–120 minut, 121–180 minut, >180 minut.
 - Pokud systém eviduje jiné členění, poskytněte prosím údaje v nejbližším dostupném členění.
 - Agregované statistické údaje jsou uvedeny v příloze „Report – Délka parkování“ dle jednotlivých parkovišť.
- 3.2 Totéž, co v bodu 3.1, prosím poskytněte i samostatně pro parkoviště „Velké kino“.
- Odpověď viz výše.
- 3.3 Uveďte prosím celkový finanční výnos (tržbu) z parkovného:
- a) za všechna závorová parkoviště souhrnně (za posledních 12 měsíců / poslední uzavřený rok).
 - Celkový finanční výnos za všechna závorová parkoviště souhrnně za rok 2025 činil 16 872 935,89 Kč bez DPH.
 - b) samostatně pro „Velké kino“ (za stejné období).
 - Celkový finanční výnos za parkoviště Velké kino za rok 2025 činil 3 845 018,51 Kč bez DPH.



3.4 Sdělte prosím, zda byly zpracovány jakékoli existující analýzy/posouzení dopadu tarifního nastavení na obrátkovost/využití (ano/ne). Pokud ano, poskytněte je.

- Nebyly zpracovány žádné analýzy či posouzení dopadu tarifního nastavení na obrátkovost nebo využití.

IV. Stížnosti a zpětná vazba (agregovaně)

4.1 Uveďte prosím, kolik stížností/podnětů obdržel povinný subjekt za poslední 2 roky týkajících se závorových parkovišť v kategoriích:

a) výše tarifu.

b) způsob účtování po uplynutí bezplatné doby (např. účtování „započatých“ bloků).

c) funkčnost závorového/platebního systému.

Postačí agregované počty a stručné anonymizované tematické shrnutí.

- Naše společnost u stížností týkajících se závorových parkovišť nevede jejich evidenci. Nemáme proto k dispozici jejich počet za určitá období.

4.2 Totéž, co v bodu 4.1, prosím poskytněte samostatně pro parkoviště „Velké kino“, pokud jsou stížnosti evidovány podle lokality.

- Stejná odpověď jako v bodě 4.1.

V. Smluvní vztahy, externí dodavatelé a odvody z výběru

5.1 Je provoz závorových parkovišť (správa systému, servis, software/licence, platební služby, případně výběr plateb) zajišťován interně, nebo prostřednictvím třetích osob? Uveďte, prosím, v jakém rozsahu.

- Provoz závorového parkoviště jako celku zajišťuje společnost Technické služby Zlín s.r.o.
- Naše společnost zajišťuje provoz závorového parkoviště zejména interně, ale částečně využívá také třetí osoby. Rozsah využití třetích osob bude patrný z odpovědi na otázku 5.2.

5.2 Pokud se na provozu podílejí třetí osoby, poskytněte prosím seznam dodavatelů ve vztahu k závorovým parkovištím (název dodavatele, předmět plnění, doba trvání smluvního vztahu).

- Společnost **CROSS Zlín, a.s.** zajišťuje opravy, servis, údržbu, upgrade SW a HW, parkovací lístky, kotoučky, RFID karty, provoz terminálů, změnu tarifů apod. Doba trvání smluvního vztahu je stanovena na základě platných objednávek.
- Společnost **Tikiti.cz s.r.o.** poskytuje webový systém „Online Parkovné“, aktualizaci a údržbu tohoto systému. Poskytování této služby převzala v letošním roce společnost **Parkum s.r.o.** Smlouva je sjednána na dobu neurčitou.
- Společnost **EasyPark Czechia s.r.o.** poskytuje systém pro placení parkovného pomocí mobilního internetového systému a mobilních aplikací. Smlouva je sjednána na dobu neurčitou.
- Společnost **pays.cz s.r.o.** poskytuje funkce platebního systému za účelem přijímání plateb. Smlouva je sjednána na dobu neurčitou.
- Společnost **UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.** provádí autorizaci a zúčtování transakcí platebními kartami. Smlouva je sjednána na dobu neurčitou.



5.3 Uveďte, prosím, zda je odměna některého dodavatele stanovena jako:

- a) procentní podíl z vybraného parkovného,
- b) odměna za transakci,
- c) kombinace a)+b),
- d) fixní paušál,
- e) jiný variabilní mechanismus.

- U dvou dodavatelů je odměna stanovena jako procentní podíl z vybraného parkovného.
- U dalšího dodavatele je odměna stanovena jako fixní paušál v kombinaci s procentním podílem z vybraného parkovného.
- U dalšího dodavatele je odměna stanovena na základě skutečně vynaložených nákladů.
- U dalšího dodavatele je odměna stanovena jako různé procentní sazby z plateb platebními kartami a odměna za transakci.

5.4 Pokud je u některé služby uplatněn variabilní mechanismus (a–c nebo e), uveďte prosím způsob výpočtu (včetně výše procenta nebo částky za transakci). Pokud povinný subjekt tvrdí obchodní tajemství, žádám alespoň o sdělení typu mechanismu (procento / za transakci / kombinace / paušál) a poskytnutí smlouvy v anonymizované/začerněné podobě.

- Odměna jednoho z dodavatelů spočívá kombinaci měsíčního poplatku ve výši 6 750 Kč bez DPH a transakčních poplatků ve výši 3 % z celkového objemu plateb realizovaných prostřednictvím dodávaného systému.
- Odměna dalšího z dodavatelů je 6 % ze součtu jednotlivých realizovaných transakcí za parkovné uskutečněných skrze dodávaný systém v daném měsíci.
- Odměna dalšího z dodavatelů je 1,5 % z hodnoty transakce.
- Odměna dalšího z dodavatelů je závislá na druhu platební karty. Dle druhu platební karty se liší výše procentní sazby a odměna za transakci. Výše procentní sazby a odměny za transakci se pohybují v rozmezí od 0,994 % + 0,70 Kč až po 2,394 % + 0,70 Kč.

5.5 Poskytněte prosím agregované údaje za posledních 12 měsíců (nebo poslední uzavřený rok) pro závorová parkoviště souhrnně:

- a) celkem vybrané parkovné.
 - Vybrané parkovné za rok 2025 celkem činí 16 872 935,89 Kč bez DPH.



b) celkem uhrazené částky třetím osobám za provoz/správu/servis/platby tohoto systému (pokud je to vedeno, prosím i rozpad na základní kategorie jako „servis HW“, „software/licence“, „platební služby“).

- **CROSS Zlín, a.s.** (opravy, servis a údržba, upgrade, RFID karty, provoz terminálů, změna tarifů apod.) – 2 150 482 bez DPH
 - Další náklady hradí dodavateli také vlastník závorového systému na základě smlouvy o dílo SMART.
- **EasyPark Czechia s.r.o.** (transakční poplatky + paušál) – 136 175 Kč bez DPH
- **Tikiti.cz s.r.o./Parkum s.r.o.** (transakční poplatky) – 156 514 Kč bez DPH
- **pays.cz s.r.o.** (transakční poplatky) – 41 883 Kč bez DPH
- **UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.** (transakční poplatky) – 335 937 Kč bez DPH
- V uhrazených částkách jsou zahrnuty i částky za parkovací automaty mimo závorová parkoviště, a to z toho důvodu, že tyto částky nelze rozdělit.

VI. Výjimky, bezplatné/abonentní režimy – pravidla, počty, kontrola nároku a expirace

6.1 Sdělte prosím, zda existují pro závorová parkoviště (a konkrétně pro „Velké kino“) vydaná oprávnění umožňující bezplatné nebo zvýhodněné parkování (např. zaměstnanecké, smluvní/ abonentní, rezidentní, instituční, jiné).

- Ano, existují vydaná oprávnění umožňující bezplatné nebo zvýhodněné parkování.

6.2 Pokud ano, poskytněte prosím dokumenty (směrnice, pravidla, ceník, rozhodnutí), které upravují:

- kdo má na oprávnění nárok,
- kdo o přidělení rozhoduje,
- na jakou dobu se vydává,
- zda existuje limit počtu.
- Dokument upravující výše uvedené naleznete na webových stránkách společnosti TS Zlín (<https://www.tszlin.cz/parkovani/parkoviste>) pod názvem *Sazebník za užití parkovišť provozovaných společností Technické služby Zlín, s.r.o. platný od 1.2.2026.pdf*.
- O výše uvedeném rozhoduje na základě aktuálního ceníku vedení společnosti.
- Oprávnění umožňující bezplatné nebo zvýhodněné parkování se vydává na neomezenou dobu, na dobu jednoho roku nebo dle uzavřené smlouvy.
- Limit počtu vydaných oprávnění není stanoven.



- 6.3 Poskytněte prosím agregovaný počet aktuálně platných oprávnění pro závorová parkoviště:
- a) souhrnně za všechny lokality,
 - Souhrnně je vydáno 2297 platných oprávnění pro závorová parkoviště.
 - b) samostatně pro „Velké kino“,
 - Pro Velké kino je vydáno 2094 platných oprávnění.
- a pokud je to vedeno, rozdělení podle typu oprávnění (zaměstnanecké / smluvní / jiné).
- V.I.P. karty (celkem 2002)
 - Držitelé karet ZTP – 1532
 - Ostatní - 470
 - Rezidenti – 295
- 6.4 Uveďte prosím, zda jsou pro držitele oprávnění vyhrazena konkrétní místa (rezervace kapacity), nebo zda čerpají z obecné kapacity. Pokud existuje vyhrazení, uveďte prosím počet míst (nebo % kapacity) a dokument, z něhož vyhrazení plyne.
- Držitelé oprávnění čerpají zejména z obecné kapacity parkovišť.
 - Držitelé průkazů ZTP mohou využívat také pro ně vyhrazená místa, kterých je celkem 27.
 - Na závorovém parkovišti Gahurova je vyhrazených 21 parkovacích míst pro taxi služby. Parkovací místa jsou vyhrazena na základě uzavřených smluv s provozovateli taxi služeb.
 - Na závorovém parkovišti Městské divadlo jsou vyhrazena dvě parkovací místa pro farnost.
- 6.5 Uveďte prosím standardní doby platnosti jednotlivých typů oprávnění a zda jsou oprávnění časově omezená (expirace), případně zda jsou vydávána „do odvolání“.
- ZTP průkazy – platnost na 1 rok
 - V.I.P. karty mimo ZTP – platnost bez omezení
 - Rezidenti – platnost na 1 rok
 - Smluvní – dle uzavřené smlouvy
- 6.6 Poskytněte prosím popis a existující dokumentaci/postup, jak je ověřováno splnění podmínek pro přiznání a trvání oprávnění a jak je zajištěno, aby oprávnění nezůstávala aktivní po zániku důvodu (např. ukončení pracovního poměru, skončení funkce, ukončení smluvního vztahu).
- Žádná dokumentace, jak je ověřováno splnění podmínek pro přiznání a trvání oprávnění neexistuje. Oprávnění jsou vydávána na základě výše uvedeného sazebníku a rozhodnutí vedení společnosti. Oprávnění zanikají koncem jejich platnosti.



6.7 Uveďte prosím, jaký je postup při zániku důvodu oprávnění:

• zda se oprávnění blokuje/odebírá v systému (např. whitelist SPZ/karta).

- Ano, oprávnění se odebírá v systému manuálně po uplynutí nastavené doby platnosti. V případě zániku důvodu oprávnění lze toto oprávnění odebrat manuálně i před nastavenou dobou platnosti.

• v jaké lhůtě.

- Okamžitě po uplynutí doby platnosti oprávnění

• kdo je za blokaci/odebrání odpovědný (role/útvary).

- Administrativní pracovník dohledového centra

6.8 Uveďte prosím, zda povinný subjekt provádí periodické revize seznamu platných oprávnění (např. kvartálně/ročně) a zda existují záznamy o provedení revize (ano/ne; pokud ano, poskytněte vzorový protokol/záznam, je-li k dispozici).

- Platná oprávnění jsou kontrolována průběžně. Záznamy o kontrole neexistují.

Přílohy:

- Report – Délka parkování

S pozdravem

[Redacted signature and stamp area]

Ing. Jakub Černocho
ředitel společnosti

